

---

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del  
Regolamento Generale UE n.679/2016**

La società LIS Holding S.p.A. con sede in Milano, Via Roberto Bracco n. 6 – 20159 (di seguito definita anche “Società”) nell’ambito dei servizi di ricarica telefonica erogati agli utenti ( di seguito “Utenti” o singolarmente “Utente”) presso la propria rete di Punti Vendita convenzionati, opera in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (il “GDPR”) e pertanto con la presente informa, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento, che procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

**Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è: LIS Holding S.p.A. Via Roberto Bracco, 6 – 20159 Milano

PEC: [lisholding@pec.lisholding.it](mailto:lisholding@pec.lisholding.it)

Il Responsabile della protezione dei dati (RDP – DPO) è contattabile al seguente indirizzo: [dpo@lisholding.it](mailto:dpo@lisholding.it)

**Modalità di trattamento dei dati**

I dati verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per le finalità di seguito indicate.

**Categorie dei dati trattati**

I dati personali degli Utenti che utilizzano i servizi di ricarica telefonica trattati dal Titolare sono rappresentati esclusivamente da:

- Numero di telefono dell’utenza da ricaricare

**Finalità e base giuridica del trattamento**

**Esecuzione di un contratto (art. 6, paragrafo 1 lettera b) del GDPR):** i dati personali oggetto delle attività di trattamento sono raccolti dal Titolare, attraverso soggetti da esso incaricati ed opportunamente istruiti. Il conferimento di tali dati da parte degli Utenti avviene su base volontaria, per la finalità di ottenere una ricarica della propria utenza telefonica. La base giuridica di riferimento è pertanto rappresentata dalla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l’Utente è parte.

Il conferimento dei dati da parte dell’Utente non richiede esplicito consenso ed è obbligatorio per poter dar seguito all’esecuzione del contratto. L’eventuale rifiuto da parte dell’interessato a fornire i dati necessari per esecuzione del servizio richiesto, comporta per il Titolare l’impossibilità a dare seguito al servizio richiesto.

**Adempimento di obblighi di legge (art. 6, paragrafo 1 lettera c) del GDPR):** I dati personali potranno inoltre essere trattati per adempiere ad obblighi o disposizioni di legge e regolamenti nonché delle Pubbliche Autorità. La base giuridica di riferimento è pertanto rappresentata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Il trattamento non comporta l’adozione di decisioni automatizzate né la profilazione degli utenti.

**Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali degli Utenti potranno essere comunicati per il perseguimento delle sole finalità indicate al paragrafo precedente ai seguenti soggetti:

- Operatori telefonici con i quali l’Utente ha un contratto di fornitura di una utenza telefonica;
- Autorità di pubblica sicurezza;

- Terzi fornitori di servizi, se necessario nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, per l'adempimento delle prestazioni relative al servizio di ricarica richiesto dagli Utenti.

I dati personali non saranno normalmente oggetto di diffusione, fatto salvo eventuali adempimenti imposti da obblighi di legge o da regolamenti in materia di trasparenza amministrativa.

### **Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti alla Unione europea.**

I dati personali degli Utenti saranno trattati dal Titolare del Trattamento all'interno dello Spazio economico europeo (SEE). Nel caso in cui fosse necessario trasferire tali dati al di fuori dello SEE, il Titolare, in assenza di decisione di adeguatezza o di altra misura di garanzia di cui all'art. 46 GDPR, vincolerà l'importatore dei dati personali a prestare idonee garanzie a tutela dei dati stessi attraverso la stipula delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) allegate alla decisione della Commissione Europea UE 2021/914 del 4 giugno 2021 per regolare il trasferimento di dati personali da titolare UE a responsabile di un Paese terzo, ferma rimanendo la valutazione dell'adozione di ulteriori misure.

### **Tempi di conservazione dei dati.**

I dati personali degli Utenti saranno conservati per i dieci anni successivi alla data di esecuzione del servizio di ricarica.

### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d) e degli artt. da 15 a 22 del Regolamento, gli utenti potranno esercitare in ogni momento i diritti che sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

- a) di accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti;
- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei dati;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;
- e) di opporsi al trattamento e di revocare i propri consensi in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- f) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali;
- g) di ottenere la portabilità dei propri dati personali, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmettere tali dati direttamente ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte del Titolare.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati richieste dall'interessato, il Titolare potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

Per esercitare tali diritti, potrà inviare una richiesta scritta via e-mail all'indirizzo [privacy@lisholding.it](mailto:privacy@lisholding.it)