



Per richiedere l'attivazione/evoluzione della propria prepagata – è necessario compilare il [modulo online](#) disponibile cliccando sull'apposito bottone nella sezione “[ATTIVAZIONE O EVOLUZIONE CARTA](#)” del sito www.lottomaticard.it e seguire il processo che prevede una fase di identificazione e una fase conclusiva di firma digitale del contratto.

Affinché la procedura di attivazione/evoluzione della carta prepagata vada a buon fine, ti invitiamo a:

- accedere al modulo tramite un computer o altro dispositivo idoneo (es. tablet o smartphone) dotato di webcam/fotocamera e microfono per la video connessione
- avere con te la tua carta prepagata, il tuo codice fiscale, il tuo cellulare, la tua e-mail e un documento di identità valido (emesso da autorità italiane) tra quelli accettati da CartaLis IMEL S.p.A. (carta d'identità, patente di guida, passaporto)
- ti informiamo che il servizio è disponibile tutti i giorni dalle 8 alle 20.



Di seguito i passaggi del processo di richiesta attivazione/evoluzione.



COMPILA IL MODULO

1. Riempi tutti i campi del modulo prestando attenzione ai dati inseriti.

Qui di seguito una guida alla compilazione del modulo.

SEZIONE 1: ACCESSO

ACCESSO

- Inserisci il tuo **codice fiscale** e il **codice di attivazione della carta** di cui vuoi richiedere l'attivazione/evoluzione (codice di 12 cifre posto nel retro della carta sotto il codice a barre)
- clicca su **GENERA CODICE SMS**
- inserisci nell'apposito campo il **codice numerico di 6 cifre ricevuto tramite SMS sul recapito cellulare** registrato in fase di acquisto presso il punto di vendita e clicca su **ACCEDI**

DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

- **Prendi visione della documentazione** e clicca sulla dichiarazione di presa visione. Infine clicca su **PROCEDI**

SEZIONE 2: DATI UTENTE

DATI SOTTOSCRITTORE CARTA

In questa fase dovrai verificare ed eventualmente aggiornare le informazioni relative al tuo documento ed inserire le ulteriori informazioni richieste:

- **EMAIL: verifica l'indirizzo e-mail e conferma** lo stesso tramite reinserimento dell'indirizzo e-mail nell'apposito campo
- **DATI CITTADINANZA:** seleziona l'informazione cliccando sul menu a tendina. La prima cittadinanza è obbligatoria
- **DATI DOCUMENTO:** verifica/aggiorna i dati visualizzati ed inserisci i dati mancanti selezionando dal menu a tendina
- **DATI RESIDENZA FISCALE:** inserisci i dati richiesti
- **ALTRE RESIDENZE FISCALI (AI FINI FATCA E AEOI):** nel caso in cui tu abbia dichiarato 2 cittadinanze ed una è Stati Uniti, il campo seconda residenza fiscale verrà compilato automaticamente
- **DATI ANTIRICICLAGGIO:** seleziona le informazioni cliccando sul menu a tendina
- **MANIFESTAZIONE DI CONSENSO TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
Seleziona i consensi a cui sei interessato e infine clicca su **PROCEDI**



FATTI RICONOSCERE

2. Con l'aiuto di un tuo dispositivo dotato di webcam/fotocamera e microfono, un operatore procederà al riconoscimento e alla raccolta dei tuoi documenti tramite video connessione.

Segui le indicazioni dell'operatore e tieni a portata di mano il tesserino del tuo codice fiscale (tessera sanitaria), il tuo documento di identità valido rilasciato da enti italiani e il tuo cellulare.

SEZIONE 3: IDENTIFICAZIONE E FIRMA

In questa fase è prevista l'identificazione del sottoscrittore a cura di un operatore per conto dell'Ente Certificatore e successivamente la firma digitale del contratto.

Puoi scegliere se procedere subito o in un secondo momento. In questo secondo caso, utilizza il link che hai ricevuto tramite e-mail per riprendere dal punto in cui hai interrotto.

IDENTIFICAZIONE

Per l'identificazione è necessario farsi riconoscere da un operatore attraverso una video connessione che dovrà essere videoregistrata pertanto ti verrà richiesto il consenso al trattamento dei dati per procedere.

Per il video-riconoscimento è necessario avere un computer o altro dispositivo idoneo (es. tablet o smartphone) dotato di webcam/fotocamera e microfono.

Ti ricordiamo che il servizio di identificazione è disponibile tutti i giorni dalle 8 alle 20.

L'operatore ti richiederà di:

- comunicare il tuo nome e cognome
- mostrare bene il viso affinché la webcam/fotocamera possa permettere all'operatore di scattare una foto
- inquadrare fronte e retro del tesserino del codice fiscale (tessera sanitaria)
- inquadrare fronte e retro del documento identità
- fornire il numero di cellulare comunicato all'addetto del punto vendita in fase di acquisto della carta al fine di inviare un codice OTP (One Time Password) per l'opportuna verifica
- comunicare il codice OTP (One Time Password) ricevuto sul cellulare



FIRMA IL CONTRATTO

3. Firma digitalmente il contratto.

Procedi alla sottoscrizione del contratto tramite la firma elettronica qualificata.

SEZIONE 3: IDENTIFICAZIONE E FIRMA

Con la firma digitale del contratto, si conclude la procedura di richiesta attivazione/evoluzione della carta prepagata.

FIRMA DEL CONTRATTO

Leggi le informative contrattuali e procedi a firmare digitalmente il contratto tramite l'Ente Certificatore apponendo i flag necessari e inserendo infine il codice OTP (One Time Password) ricevuto sul tuo cellulare.



SALVA I TUOI DOCUMENTI

4. Se completata con successo, al termine della procedura **visualizza e scarica il contratto da te firmato digitalmente** che ti verrà inviato tramite e-mail. Da quel momento potrai utilizzare tutte le funzionalità della tua carta prepagata.

SEZIONE 4: CONFERMA

A valle della procedura verrà visualizzata la conferma dell'avvenuta attivazione/evoluzione della carta prepagata.

Controlla la tua casella di posta elettronica: appena riceverai l'e-mail con allegato il contratto perfezionato potrai utilizzare tutte le funzionalità della tua carta prepagata.